

Leitfaden - Akquise - Aufnahmetermine:



Vorwort:

Oft kommt es vor das die Unternehmer mehr wissen wollen - das ist gut so, denn so wird die Chance einen Termin zu bekommen höher. Die Kunst besteht darin, nur den Termin zu vereinbaren ohne irgendwelche Zusagen zu treffen. Immer, wenn gezielte Fragen dazu kommen, einfach auf den Außendienst Mitarbeiter verweisen. Er klärt die Fragen immer vor Ort. Darauf kann der Telefondienst immer verweisen und so den meisten Fragen ausweichen.

Leitfaden:

Einen schönen guten Tag, mein Name ist ... und ich rufe im Auftrag von Frau/Herrn an.

Er arbeitet mit dem Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle zusammen und überprüft mittelständische Betriebe ab einer Jahres-Energieverbrauchsgröße von 10.000 Euro netto, ob und inwieweit Fördermittel möglich sind. Dazu ist allerdings ein Besprechungstermin notwendig.

Aus diesem Grund benötigt er einen Termin mit der Geschäftsleitung. Es dauert ungefähr 20 bis 30 Minuten. Für diese Bedarfsanalyse entstehen keinerlei Kosten.

Seine Aufgabe erklärt er vor Ort noch einmal genauer.

Wann würde es besser passen am ... um 10.00 Uhr oder um 14.00 Uhr?

Prima- dann nur noch 2 Fragen: Wo kann unser Herr am besten parken? Die Anschrift lautet:

PLZ: Ort: Straße: Hausnummer:

Vielen Dank, unser Herr wird dann am ... um ... da sein.

Ich drücke Ihnen die Daumen das er etwas für Ihre Firma tun kann. In den meisten Fällen kann er ein kleines Wunder vollbringen und Förderprogramme aufzeigen die jeden Betrieb nachhaltig fördern.

Hinweis:

Ein Außendienst Mitarbeiter kann am Tag gute 6 bis 8 Termine anfahren, es sollte bei der Terminierung auf die Fahrtroute geachtet werden, das Zeitfenster - bedingt durch die Entfernung von einem zum nächsten Termin muss mit eingeplant werden. Die Regel hierfür lautet: Zwischen jedem Termin ein Zeitfenster von 30 bis 45 Minuten Anfahrzeit einplanen.

Material:

Es werden Telefonlisten ausgegeben, jede Liste hat 30 Adressen, diese gilt es zeitnah abzuarbeiten.

Order:

Keine Termine bei Unternehmen die Ihren Energieverbrauch nicht benennen können oder unter 10.000 Euro Jahreskosten (netto) liegen! Hier sind so gut wie keine Förderungen möglich!

„Menschen die füreinander arbeiten, multiplizieren ihre Potenziale!“

Viel Erfolg ...